



الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول

تتبوأ الاستدامة مكانة محورية في أولويات البنك السعودي الأول، إذ حقق تقدماً لافتاً خلال السنوات الثلاثة المنصرمة منذ إطلاق استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية عام 2022م. واصلنا مسيرتنا في عام 2024م بخطى ثابتة، مع تركيز خاص على المبادرات التي تُعزز ممارسات الإدارة المستدامة للموارد والحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة في مختلف قطاعات أعمال البنك. ويستعرض هذا القسم أبرز المنجزات والمحطات الرئيسية في مسار تنفيذنا للممارسات المذكورة للسنة المالية المنتهية في ديسمبر 2024م.

انطلاقاً من التزامنا بتعزيز الشفافية وتقديم صورة أوضح لأصحاب المصلحة عن مبادراتنا وأدائنا في مجال الاستدامة، نعتزم إصدار تقرير شامل في الأشهر القادمة سيتضمن تحليلاً وافياً لإنجازاتنا وجودونا في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع استشراف لتطلعاتنا المستقبلية في رحلة الاستدامة.

يمثل التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة عنصراً جوهرياً في منهجنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. بذلنا جهوداً حثيثة طوال العام لاستقصاء آراء وتطلعات مجموعات أصحاب المصلحة لدينا، بما في ذلك العملاء والموظفون والمستثمرون وأفراد المجتمع.. أثمر هذا التفاعل عن تحديد دقيق لأولوياتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يضمن انسجام مبادراتنا مع احتياجات وتوقعات المجتمعات التي نخدمها. للاطلاع على تفاصيل إضافية حول آليات التواصل مع أصحاب المصلحة، يُرجى مراجعة (قسم التواصل مع أصحاب المصلحة في التقرير السنوي).

وضمن مساعيها للتطوير المتواصل، واطبنا على مراجعة منهجيات إعداد التقارير، سعياً لتحسين مستويات الشفافية وتعزيز الإفصاح عن معلومات الاستدامة. وقمنا في عام 2024م بتحديث تقييم الأهمية النسبية، بهدف إعادة تحديد القضايا الملحة التي تشغل أصحاب المصلحة والمجتمع، مقارنةً بالتقييم الأولي لعام 2022م.

تضمنت هذه المراجعة مشاورات واستطلاعات معمقة، مكنتنا من تحديد المجالات الرئيسية التي تشكل محور جهودنا في الاستدامة. وساهمت النتائج المستخلصة في توجيه أولوياتنا الاستراتيجية ورسم معالم خططنا ومجالات تركيزنا المستقبلية.

المعايير والأطر التنظيمية

نحن ملتزمون بتقديم معلومات شاملة حول نهجنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، بما ينسجم مع المعايير والأطر الرائدة على المستويين الوطني والدولي في مجال للاستدامة والإفصاحات المتعلقة بالمناخ. وفي إطار تقريرنا لعام 2024م حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، نؤكد على التزامنا الثابت بالمعايير الدولية، بما في ذلك مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (ISSB)، والمجلس الدولي لمعايير الاستدامة (SASB)، والمجلس الدولي للخدمات المصرفية المسؤولة (UN PRB). ومن خلال تطبيق هذه الأطر المرجعية، نضمن الشفافية والمساءلة في كافة مبادراتنا الرامية إلى تحقيق الاستدامة.

تحسين إدارة المخاطر المناخية

يُعدّ تحديد مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أمراً بالغ الأهمية لفهم التأثيرات المحتملة على عملياتنا وعلى المشهد المالي بأكمله. ولذلك بادرنا إلى إجراء تقييم شامل للكشف عن مجموعة من المخاطر المرتبطة بالمناخ والاستدامة التي قد تؤثر على أعمالنا. وقد أفضى هذا التقييم إلى تحديد قائمة بالمخاطر الموضوعية الرئيسية، تتضمن ما يلي:

مخاطر التضليل البيئي: وتشتمل هذه المخاطر على تحديات من بينها القصور في إيصال المعلومات حول التقدم المُحرز في تحقيق أهداف صافي انبعاثات كربونية صفري، والفشل في تسويق المنتجات “الخضراء” بشكل مناسب.

مخاطر عدم الوصول إلى التوافق الصافي الصفري: تنشأ هذه المخاطر من احتمال عدم تحقيق طموحاتنا في الوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية أو تلبية التوقعات الخارجية، سواء نتيجة تحديات في التنفيذ داخل البنك أو بسبب عوامل مرتبطة بأصحاب المصلحة.

تُعتبر مخاطر المناخ الآت من المخاطر الأساسية على مستوى البنك، وعليه فقد أدرجت ضمن نموذج خطوط الدفاع الثلاثة. ندعم استراتيجية إدارة المخاطر المناخية بأدوار وظيفية ومسؤوليات وعمليات واضحة، في حين يحدد بيان سياسة إدارة المخاطر نهجنا في التعامل مع مخاطر المناخ والاستدامة، مع توضيح المعايير الرئيسية بشكل مفصل.

نعمل على الوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية

نلتزم في البنك السعودي الأول التزاماً كلياً بالوصول إلى صافي انبعاثات صفيرية كربونية من عملياتنا التشغيلية بحلول عام 2035م. ولمعالجة هذه الانبعاثات، نُنقذ مبادرات فعّالة لتحسين استهلاكنا للموارد من خلال إدارتها بشكل أفضل، وتحويل فروعنا إلى استخدام الطاقة المولدة من الألواح الشمسية بقدر الإمكان. أما بالنسبة لسلسلة القيمة (النطاق 3)، فنحن ملتزمون بالوصول إلى الانبعاثات الكربونية الصفيرية بحلول عام 2060م أو قبل ذلك. وفي هذا الإطار، أكملنا تقييم الانبعاثات الممولة من طرفنا لأربعة قطاعات يصعب تخفيف الانبعاثات الناجمة عنها، ونخطط لمواصلة التقييم في القطاعات المتبقية خلال عام 2025م. وبالتوازي مع ذلك، نواصل تقييم تطورات السوق، وتوظيف رأس المال بفعالية لدعم عملاتنا من خلال توفير مجموعة شاملة من منتجات التمويل المستدام.

التمويل المستدام

نحن ملتزمون التزاماً راسخاً بالتمويل المستدام، إدراكاً منا لأهميته كفرصة استراتيجية للتوافق مع أهداف رؤية السعودية 2030م. فمع سعي المملكة إلى تنويع اقتصادها وتقليل الاعتماد على الهيدروكربونات، تنشأ بيئة واعدة للاستثمارات المستدامة، لا سيما في قطاع الطاقة المتجددة. وفي هذا السياق، يسعى البنك إلى أداء دور محوري في تمويل المشاريع التي تعزز الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية، مسهماً بذلك في دعم تحول المملكة نحو اقتصاد أكثر استدامة.

الإشراف وإدارة المخاطر في أنشطة التمويل المستدام

يشكل الإشراف الفعّال وإدارة المخاطر ركائز أساسية في نهج البنك السعودي الأول نحو توظيف رأس المال من خلال التمويل والاستثمارات المستدامة. وقد قمنا بدمج مخاطر المناخ والسمعة ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل للبنك، مما يضمن مراعاة هذه العوامل عند اتخاذ قرارات الإقراض. ويتيح لنا هذا التكامل القدرة على استشراف المخاطر المحتملة المرتبطة بالاستدامة واتخاذ قرارات مدروسة تتماشى مع رؤيتنا وأهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل. يتبنى البنك السعودي الأول إجراءات مُحسّنة للعناية الواجبة، لا سيما في القطاعات عالية المخاطر المحددة ضمن سياسة إدارة المخاطر، والتي يمكن الاطلاع على ملخصها عبر موقعنا الإلكتروني. ويضمن هذا النهج الدقيق إجراء تقييم شامل لمعايير الاستدامة للمشاريع، مما يُسهّم في تقليل المخاطر وتعزيز ممارسات الإقراض المسؤولة. كما يوفر قاموس بيانات التمويل المستدام وإطار عمل الدين المستدام إرشادات واضحة لتقييم المشاريع وتصنيفها، مما يعزز الشفافية والالتساق في أنشطتنا التمويلية.

خدمات التمويل المستدام

يوفر البنك السعودي الأول مجموعة من منتجات التمويل المستدام المصممة خصيصاً لتلبية الطلب المتزايد على الخيارات المصرفية وتشمل هذه المنتجات القروض الخضراء، القروض الاجتماعية، والقروض المرتبطة بالاستدامة، إضافةً إلى تمويل التجارة الخضراء. وتم تصميم كل منتج لدعم المشاريع التي تساهم بشكل إيجابي في تحقيق نتائج بيئية واجتماعية، مما يعزز التزامنا بالتنمية المستدامة. لمزيد من التفاصيل حول منتجاتنا للتمويل المستدام، يمكن الرجوع إلى قاموس بيانات التمويل المستدام.

ترتكز مبادراتنا للتمويل المستدام على إطار عمل فعال للديون المستدامة يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، لضمان أن تكون أنشطتنا التمويلية فعّالة ومتوافقة مع أي متطلبات تنظيمية مستقبلية. ومن خلال تقديم حلول مالية مبتكرة، يساهم البنك السعودي الأول في تمكين عملائه من تبني ممارسات مستدامة، مع تعزيز مرونة محفظته الاستثمارية.

الأطر والمعايير الدولية

الميثاق العالمي للأمم المتحدة	مبادرة طوعية تهدف لتشجيع تبني الممارسات المستدامة والمسؤولية اجتماعياً من قبل الشركات والمؤسسات، عبر مواءمة أنشطتها مع عشرة مبادئ مقبولة عالمياً في مجالات حقوق الإنسان، العمل، البيئة ومكافحة الفساد.
أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	مجموعة تضم 17 هدفاً عالمياً مترابطاً، وضعتها الأمم المتحدة، تهدف إلى معالجة للتحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، وتعزيز التنمية المستدامة بحلول عام 2030م.
مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة	إطار عمل وضعته الأمم المتحدة لمساعدة البنوك على دمج مبادئ الاستدامة ضمن عملياتها وقراراتها، وضمان انسجام الممارسات المصرفية مع أهداف التنمية المستدامة.
المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 ورقم 2	المعايير الدولية لإعداد التقارير المتعلقة بالاستدامة والمناخ و الصادرة عن من قبل مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB).
مجلس معايير المحاسبة للاستدامة	إرشادات خاصة بالقطاع بشأن الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة.

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول (تمة)

المشاريع الممولة

التمويل والاستثمارات المستدامة (بـ مليون)

كما هو محدد في قاموس بيانات التمويل المستدام

تمت الموافقة على حدود التمويل المستدام من قبل منتدى التمويل المستدام للخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات (CSFF)	ديسمبر 2024م	ديسمبر 2023م
الودائع الخضراء	16,601	10,988
الاستثمارات في السندات/الصكوك الخضراء والاجتماعية والمستدامة والمرتبطة بالاستدامة	1,169	648
إجمالي التمويل المستدام	998	998
إجمالي التمويل المستدام	18,768 ^أ	12,634 ^ب
التمويل داخل قائمة المركز المالي		
بـ مليون	ديسمبر 2024م	ديسمبر 2023م
الأصول	9,834	4,893
القروض وسلف التمويل المستدام	8,837	3,895
السندات/الصكوك الخضراء والاجتماعية والمستدامة والمرتبطة بالاستدامة	998	998
إجمالي المطلوبات	1,169	648
الودائع الخضراء	1,169	648

الجوانب البيئية

إدارة الانبعاثات

نحن ندرك أهمية إدارة الانبعاثات الناتجة عن عملياتنا التشغيلية والأنشطة التمويلية كجزء من التزامنا بالاستدامة. تتبع الانبعاثات التشغيلية من أنشطتنا المباشرة، بينما تتبع الانبعاثات الممولة من المشاريع والشركات التي ندعمها عبر محفظة الإقراض لدينا. في عام 2024م، حققنا تقدماً ملموساً في قياس وإدارة هذه الانبعاثات، مع التركيز على الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية من عملياتنا بحلول عام 2035م، وصافي انبعاثات صفرية من أنشطتنا التمويلية بحلول عام 2060م أو قبل ذلك.

لتسهيل ذلك، قمنا بتطوير سبل مناسبة لخفض انبعاثات الكربون في أربع قطاعات، تتوافق مع سيناريوهات وكالة الطاقة الدولية، ومصممة خصيصاً للتحديات والفرص الفريدة في المملكة. تُشكل هذه السبل خارطة طريق لخفض الانبعاثات في القطاعات ذات الأثر العالي، مما يضمن أن تسهم أنشطتنا التمويلية بشكل إيجابي في حماية البيئة.

وفي سياق سعينا نحو الاستدامة، شاركنا بفعالية في سوق الكربون الطوعي، عبر شراء أرصدة كربون تعادل 115,500 طن متري من ثاني أكسيد الكربون/ أرصدة الكربون. لا يعمل هذا الاستثمار الاستراتيجي على تعويض انبعاثاتنا الكربونية فحسب، بل يُجسّد أيضاً التزامنا الراسخ بدعم الجهود الدولية الرامية إلى خفض الانبعاثات. ونبيع هذا الإجراء من قناعتنا بأن أسواق الكربون تمثل آلية محورية لتوجيه التمويل نحو المشاريع البيئية في دول الجنوب العالمي. ونستثمر أيضاً

تابعة للأمم المتحدة تهدف إلى ضمان الاستخدام المستدام لموارد المياه في جميع عملياتنا، وتنسجم هذه الجهود مع الأهداف التي وضعناها للاستدامة، وتدعم أهداف رؤية السعودية 2030.

إلى جانب التزامنا بترشيد استهلاك المياه، نحرص على اعتماد ممارسات مستدامة في عملياتنا التشغيلية، من بينها استخدام

الجوانب الاجتماعية

موظفونا

تمثل كوادرننا البشرية الركيزة الأساسية لنجاحنا، لذا نضع تطويرهم ورفاهيتهم في صميم أولوياتنا باعتبارها ضرورة استراتيجية. وإيماناً بالدور المحوري الذي يؤديه موظفونا في تحقيق أهدافنا، نسعى إلى توفير بيئة عمل شاملة وداعمة ومتجددة، نَعنى بصقل المواهب وتعزيز الابتكار.

يمثل التوطين ركناً أساسياً في استراتيجيتنا للقوى العاملة، انسجاماً مع رؤية السعودية 2030 الهادفة إلى دعم التوظيف المحلي. ويفخر البنك بأن ما يقارب 93% من كوادره من المواطنين السعوديين، مدعومين ببرامج توظيف وتطور مهني مُصممة خصيصاً. ويُجسّد “برنامج الأول للخريجين في مجال الاستدامة” هذا الالتزام، حيث يتيح للخريجين الجدد تدريباً أساسياً وفرصاً وظيفية في القطاع المصرفي.

نحن نضع التعلّم والتطوير في مقدمة أولوياتنا، ونوفر منصة تدريب متكاملة متاحة لجميع الموظفين. وانطلاقاً من التزامنا بتمكين كوادرننا، نتعاون مع مؤسسات مرموقة لتقديم برامج تدريبية متخصصة. تشمل هذه البرامج ورش عمل في القيادة والإدارة، ودورات متقدمة في البيع التقاطعي التسويقي، إضافة إلى برنامج التوجيه الخاص بالبنك، مما يسهم في تحقيق النمو الشخصي والمهني لموظفينا.

كما نولي أهمية قصوى لصحة وسلامة موظفينا، من خلال تبني سياسة شاملة للصحة والسلامة ومبادرة “حافظ على صحتك”. يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز الصحة البدنية والنفسية، مستفيدين من شراكات استراتيجية مع جهات مرموقة مثل الاتحاد السعودي للرياضة للجميع. كما نحرص على تنظيم فعاليات متنوعة في فروعنا على مدار العام لدعم رفاهية وصحة موظفينا، تشمل اليوم العالمي لليوغا واليوم العالمي للقلب.

يُعد التنوع والشمول جزءاً أساسياً من قيمنا، ويتجسد ذلك عبر التزامنا بتوقيع مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة. ونعمل من خلال برنامجي “التوازن” و”معاً أقوى”، على تمكين موظفاتنا من خلال توفير الموارد اللازمة والدعم المستمر، فضلاً عن فرص النمو المهني. كما نحرص على تقديم مزايا تيافسية تدعم توازن الحياة الشخصية والمهنية لموظفينا، إلى جانب توفير آلية تظلم فعّالة لمعالجة أي مخاوف وضمان بيئة عمل إيجابية.

القرطاسية والورق المُعاد تدويره. وقد شهد عام 2024م تركيب وحدات إعادة تدوير في مقرنا الرئيسي وفروعنا لتعزيز جهود فرز المخلفات وإعادة التدوير. هذه المبادرة لا تقتصر على الحد من إرسال المخلفات إلى المكبات فحسب، بل تشجع أيضاً على تعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين.

فريق عملنا بالأرقام

4,062

موظفاً بدوام كامل

93%

من الموظفين سعوديون

12.9

ساعة من التدريب لكل موظف

18

مؤشر صافي النقاط

26%

من موظفينا من النساء

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول (تمة)

مقاييس علاقة العملاء		
الإدارة	مؤشر توصيات العملاء ¹	مؤشر صحة العلامة التجارية ²
إدارة الثروات والمصرفية الشخصية	97.2 (المرتبة 1)	79.6 (المرتبة 1)
إدارة مصرفية الشركات والمؤسسات	93.3 (المرتبة 1)	70.4 (المرتبة 1)

1 يُحتسب مؤشر توصيات العملاء بناءً على احتمالية توصية العملاء لكل بنك ضمن مجموعة بنوك المنافسة.

2 يشمل مؤشر صحة العلامة التجارية جملة من العوامل، منها وعي العملاء بالعلامة التجارية وولائهم لها.



تحليل القوة العاملة حسب النوع	2024م		2023م		2022م	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
مجلس الإدارة	10 ^أ	1 ^أ	10 ^أ	1 ^أ	10	1
الإدارة التنفيذية	11	4	10	5	10	5
الإدارة العليا	146	19	146	19	135	19
الإدارة الوسطى والإدارة التنفيذية	2,700	999	2,741	945	2,730	810
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	2,857 ^أ	1,022 ^أ	2,897 ^أ	969 ^أ	2,875	834
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل (%)	74%	26%	75%	25%	77%	23%
موظفي الأول غير المباشرين	457	245	454	224	397	161

من خلال هذه المبادرات، يبرهن البنك السعودي الأول على التزامه الدائم تجاه موظفيه، حيث يوفر بيئة عمل داعمة ومحفزة تُمكّنهم من التطور، وتساهم في الوقت ذاته في تعزيز نجاح البنك.

عملائنا
يأتي التزامنا تجاه عملائنا في صميم جميع أنشطتنا، حيث نحرص على معرفة احتياجاتهم وتفضيلاتهم، لضمان تقديم حلول مبتكرة تعزز رفاهيتهم المالية. وبشكل نهجنا الذي يضع عملائنا في صلب أولوياتنا الدافع الرئيسي لاستمرارية تطوير خدماتنا وتعزيز علاقتنا القوية مع عملائنا.

وبأني توفير تجارب استثنائية للعملاء والحفاظ على أعلى مستويات رضا العملاء من بين أهم أولوياتنا في البنك السعودي الأول، حيث

الجوائز التي حصلنا عليها في 2024م

أفضل بنك في قياس تجربة العملاء

أفضل بنك في تقديم الخدمات المصرفية للعملاء

الجائزة البرونزية "أفضل بنك في قياس تجربة العملاء" في النسخة الثانية من جوائز Saudi CXA25

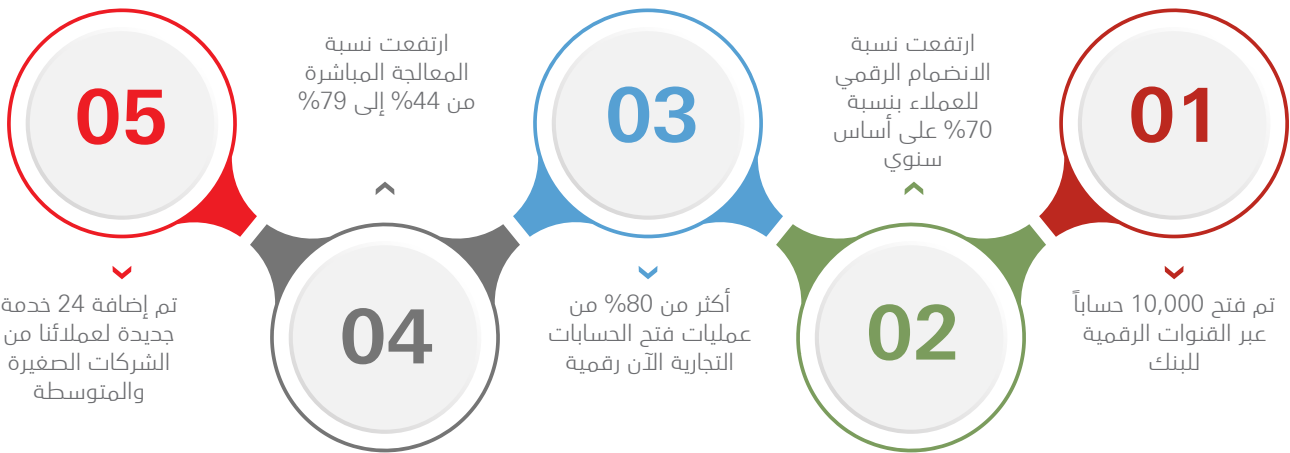
جائزة الاستفادة المثلى لتجربة العملاء في الخدمات المصرفية

الجائزة الذهبية "للاستفادة المثلى من معلومات العملاء وملاحظاتهم"

أفضل بنك في قياس تجربة العملاء للخدمات المصرفية من قمة وجوائز التركيز على تجربة العملاء

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول (تمة)

استعراض عمليات التحول الرقمي:



المجتمعات المستفيدة من خدماتنا

ندرك مسؤوليتنا تجاه المجتمعات التي تستفيد من خدماتنا، ونسعى جاهدين لإحداث أثر إيجابي من خلال العديد من المبادرات، ويتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية من خلال تركيزنا على تعزيز الوعي المالي وتعزيز المشاركة المجتمعية، مما يضمن مساهمتنا في دعم النمو الاقتصادي ورفاهية مجتمعنا. تعاوننا مع مؤسسة ”ريالي“ بهدف تعزيز الوعي المالي، حيث قمنا بتثقيف آلاف الطلاب وتزويدهم بالمهارات المالية الأساسية.

وبيرز دعمنا الاستراتيجي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر من خلال تحقيق نمو ملحوظ في قاعدة العملاء بنسبة 40% خلال السنوات الثلاث الأخيرة. ونقدّم الإرشاد والتمويل لروّاد الأعمال الطموحين من خلال برنامجنا ”تقدّم“، لدعم الابتكار وتعزيز التنمية الاقتصادية. إضافة إلى ذلك، حصلنا على شهادة المحتوى المحلي تقديراً لالتزامنا بدعم المنتجات والخدمات المحلية، مما يبرز جهودنا المبذولة في دعم الاقتصاد الوطني. وفي هذا الصدد، لا يسعى البنك السعودي الأول لتعزيز سمعته فحسب، وإنما يسهم أيضاً في بناء مستقبل أكثر إشراقاً للجميع، بما يدعم رؤية السعودية 2030 من خلال الاستثمار في مجتمعاتنا.

العمل الخيري البيئي

نحرص على اعتماد مبادرات تهدف إلى تعزيز الاستدامة وتحسين رفاهية المجتمع. وقد تعاون البنك مع جهات محلية لدعم مبادرة السعودية الخضراء، التي تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية في المملكة من خلال أهداف طموحة، تشمل زيادة الغطاء النباتي وتقليل الانبعاثات الكربونية.

أسس البنك السعودي الأول مركز الأمير فيصل بن مشعل لحماية وإكثار النباتات المحلية في منطقة القصيم عام 2024م، مع التركيز على الحفاظ النباتات المحلية للمملكة العربية السعودية.

يُعد هذا المركز أحد الركائز الاستراتيجية لالتزامنا الشامل بالحفاظ على التنوع الحيوي، ويهدف إلى تنفيذ مبادرات علمية مدروسة لدعم جهود التشجير ومكافحة التصحر. إضافة إلى ذلك، تعهد البنك السعودي الأول بزراعة مليون شجرة بحلول عام 2030م، بالشراكة مع مؤسسة مروج، حيث تتضمن هذه المبادرة زراعة أشجار المنغروف، التي تُعد ضرورية لاحتجاز الكربون وحماية المناطق الساحلية.

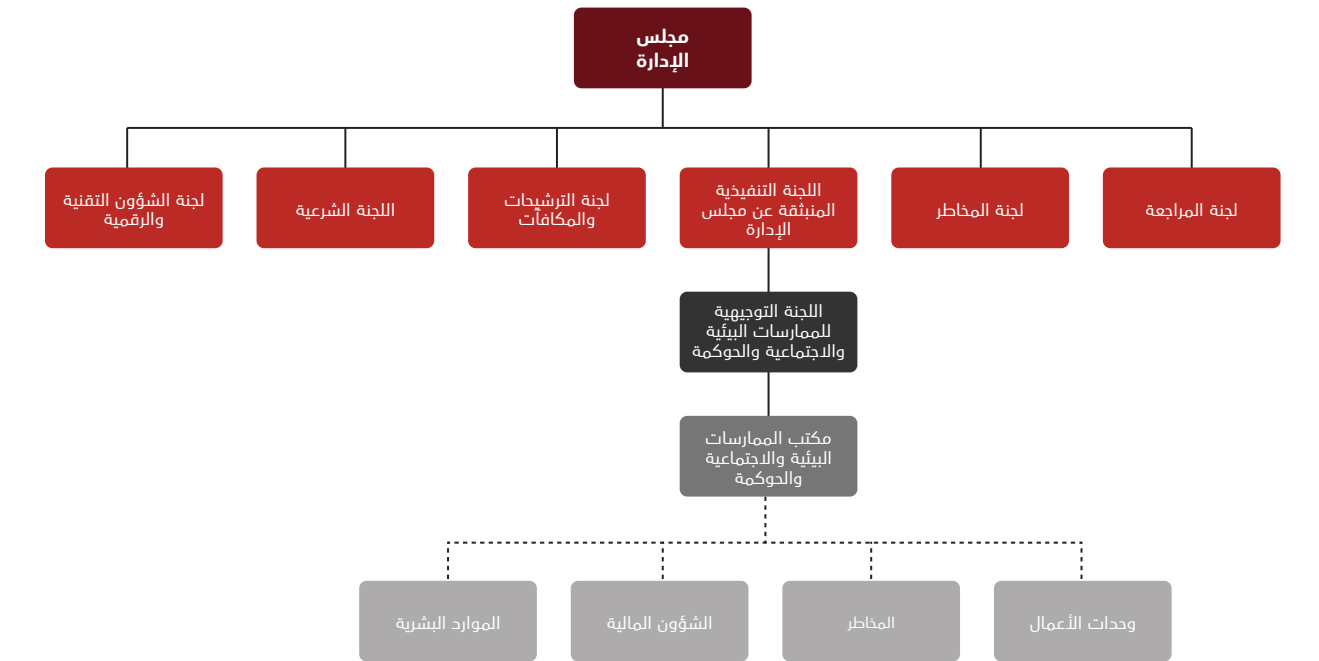
أبرم البنك أيضاً عقد شراكة مع ”جوم بوك“، وهي منصة تسريع أعمال تركّز على الزراعة التجديدية، تهدف إلى سد الثغرة المعرفية بين القطاع الصناعي والأكاديمي عبر برنامج تثقيفي يدعم الباحثين الشباب في ابتكار حلول تتناسب مع احتياجات السوق.

يؤكد البنك السعودي الأول من خلال هذه الجهود على التزامه بإحداث أثر إيجابي على البيئة ودعم أهداف الاستدامة في المملكة.

ويهدف البنك من خلال الاستثمار في هذه المبادرات إلى تحفيز المجتمعات على المشاركة في جهود الحفاظ على البيئة، مما يُبرهن على أن العمل الجماعي يمكن أن ينتج عنه تغيير بيئي ملحوظ.

الحوكمة

صُمم هيكل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك السعودي الأول بعناية فائقة لضمان الإشراف المحكم وتوفير التوجيه الاستراتيجي بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية والمتطلبات الرقابية المحلية. يُعد مجلس الإدارة العنصر الأساسي في صميم هذا الهيكل، حيث يضطلع بدور استراتيجي في توجيه المؤسسة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودفع أجندة الاستدامة. ويضم مجلس الإدارة نخبة من الكوادر ذوي الخبرات المهنية المتنوعة عبر قطاعات متعددة، حيث يضطلعون بدور محوري في مراقبة



النشاط الاعتيادي للأعمال في سنة 2024م، أولت اللجنة اهتماماً خاصاً لتحليل الآثار المترتبة على إدراج المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 1 و2 ضمن متطلبات الإفصاح المالي.

تم إجراء تقييم شامل لتحديد كفاءة وفاعلية اللجان الإدارية في سنة 2024م، بالتوازي مع إتمام تحديث سياسة تفويض الصلاحيات، حيث تم البدء في إجراء تدقيقاً داخلياً لمكتب الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقييم مدى ملاءمة استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفاعلية إطارها التنفيذي. صُمم الإطار التنفيذي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى البنك السعودي الأول بفية تعزيز السلوك الأخلاقي والالتزام بالمعايير، مما يُعزز التزام البنك بتطبيق ممارسات مصرفية مسؤولة. لا يقتصر هذا الهيكل على تخفيف المخاطر فحسب، وإنما يعزز سمعة البنك ومرونته التشغيلية وتعزيز مكانته التنافسية في السوق. من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار الاستراتيجي، يهدف البنك السعودي الأول إلى تعزيز أدائه في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر والاستفادة من الفرص الناشئة عن الاستدامة.

تتولى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية إدارة المخاطر في البنك السعودي الأول. ففي سنة 2024م، لوحظ اهتمام كبير من جانب البنك لفهم تعرضه لمخاطر المناخ ومدى إدراكه لها، حيث اشتملت الجهود على مراجعة شاملة للممارسات الحالية، إلى جانب تشجيع تقييم تعرض البنك المحتمل لمخاطر المناخ، مع التأكيد على ضرورة بناء بنية معرفية لفهم التداعيات المحتملة.

تُشرف اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة على عمليات البنك السعودي الأول وتنفذ استراتيجيته المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإطارها التنفيذي. تعمل اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة بالتعاون الوثيق مع اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان تحقيق أهداف البنك السعودي الأول المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتُركز اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي تُقدّم تقاريرها إلى اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة، على مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وذلك بالتنسيق مع مكتب الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تضطلع لجنة المراجعة بدور استراتيجي في تعزيز نزاهة التقارير المالية لدى البنك السعودي الأول وشفافيتها والالتزام بها. خلال

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول (تمة)

الأخلاقيات والنزاهة

تُعد الأخلاقيات والنزاهة ركيزة أساسية في عملياتنا، تدعم التزامنا بتقديم خدمات مصرفية مسؤولة وتنمية مستدامة. يفرض البنك السلوك الأخلاقي من خلال سياسات تُعزز الشفافية والمساءلة. يُحدد **دليل السلوك** لدينا المعايير الأخلاقية المطلوبة، ويوجه عمليات اتخاذ القرار والسلوكيات لضمان توافيقها مع قيم البنك. “توفر السياسات التكميلية المتعلقة بمكافحة الفساد ومكافحة غسل الأموال وتجنب تضارب المصالح إرشادات مفصلة للحفاظ على المعايير الأخلاقية والالتزام بها.

يحرص البنك السعودي الأول على ضمان الامتثال من خلال برامج تدريبية مكثفة للموظفين تركز على السلوك الأخلاقي والالتزام باللوائح الرقابية. حيث تنقل هذه البرامج الموظفين بالمهارات

اللازمة للتعامل مع المعضلات الأخلاقية والحفاظ على سلامة البنك ونزاهته. ويلتزم البنك باللوائح الوطنية والدولية، بما في ذلك مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والتي يتم مراقبة الامتثال لها من خلال عمليات تدقيق دورية.

تشجع **سياسة الإبلاغ** عن المخالفات على الإفصاح عن السلوكيات غير الأخلاقية، من خلال توفير قناة سرية آمنة لتقديم الشكاوى، مما يضمن معالجة فورية وفعالة للمشكلات. يحرص البنك السعودي الأول على التزامه بأعلى معايير الحوكمة والأخلاقيات والنزاهة بما يعزز الثقة والمساءلة ويرتقي بدوره الريادي في التمويل المسؤول والتنمية المستدامة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول سياساتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني المخصص للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

مدونة السلوك المهني للموظفين	مدونة قواعد السلوك لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه	بيان البنك السعودي الأول لحقوق الإنسان
سياسة مكافحة الرشوة والفساد	سياسة مكافحة غسل الأموال	سياسة الإبلاغ عن المخالفات

الأمن السيبراني وحماية البيانات

يُعد الأمن السيبراني وحماية البيانات من أهم أولويات البنك السعودي الأول، إذ يشكلان الركيزة الأساسية لاستراتيجية إدارة المخاطر ويسهمان في تعزيز الثقة لأصحاب المصلحة. في ظل تزايد التهديدات السيبرانية وحالات اختراق البيانات، يولي البنك السعودي الأول الأولوية لهذه المجالات لتأمين عملياته والحفاظ على المعلومات الحساسة الخاصة بالعملاء. توفر الإدارة العليا ومجلس الإدارة الرقابة اللازمة لضمان مواءمة المبادرات مع الأهداف

التنظيمية والامتثال للأنظمة الوطنية مثل إطار ساما للأمن السيبراني وإرشادات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة.

للحصول على معلومات مفصلة حول مبادرات البنك المتعلقة بالأمن السيبراني، يرجى الاطلاع على (قسم الأمن السيبراني في التقرير السنوي)





الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك السعودي الأول (تتمة)

تخضع خصوصية البيانات في البنك السعودي الأول لسياسات صارمة تتعلق بجمع البيانات ومعالجتها وتخزينها، إلى جانب إجراءات وقائية مثل التشفير وضوابط الوصول ومراجعات دورية لتحديد الثغرات الأمنية، حيث تمنع ممارسات إعادة اعتماد الوصول الدورية الوصول غير المصرح به، مما يضمن تقييد الوصول إلى البيانات على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط. يلتزم البنك بمراقبة القنوات الخارجية

المخالفات والحوادث والمخاطر المرتبطة بحماية البيانات	2024م	2023م	2022م
المخالفات التي تستلزم إبلاغ الجهات الرقابية	0	0	0
الحالات التي تستلزم إفادة أصحاب البيانات بخرق بياناتهم الشخصية	0	0	0
المخاوف التي تثيرها الجهات الرقابية حول خصوصية البيانات	0	0	0

في مسيرتنا نحو المستقبل، نُجدد التزامنا بتعزيز أثرنا في مجال الاستدامة من خلال استكشاف الفرص الاستراتيجية والتخفيف من وطأة المخاطر وتهيئة بيئة تعاونية لجميع أصحاب المصلحة. ونهدف إلى الاضطلاع بدور استراتيجي في دفع عجلة التنمية المستدامة في المملكة وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة، إلى جانب المساهمة في بناء مستقبل أكثر مرونة وشمولية من خلال الاستفادة من كوادرنّا وخبراتنا ومواردنا وشراكاتنا.

يؤكد البنك السعودي الأول على التزامه الراسخ بدمج مبادئ الاستدامة في صميم جوانب عملياتنا التشغيلية بأكملها. وقد حققنا إنجازات ملموسة على مدار العام الماضي تمثلت في مواءمة مبادراتنا مع أهداف رؤية السعودية 2030 وأهداف المملكة المتعلقة بممارسات الاستدامة. وقد تمحورت جهودنا حول دفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام وتشجيع الشمول المالي وتبني ممارسات صديقة للبيئة لتقليل الأثر البيئي والالتزام بأعلى معايير الحوكمة. كما نفخر بالإنجازات التي حققناها إلا أننا نؤمن بأن رحلة الاستدامة ممتدة وتتطلب مواصلة الابتكار وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والالتزام الراسخ بمعايير التميز.